

Prin prezenta va aducem la cunostinta faptul ca NEOLA PHARMA SRL, in calitate de reprezentant legal al detinatorului de APP pentru medicamentul HARVONI (Ledipasvirum +Sofosbuvirum) aflat sub incidenta contractelor cost-volum rezultat nr.MB3776/20.04.2017 si nr.P2718/17.03.2017 a demarat pentru o perioada de un an Programul de Suport Pacienti destinat pacientilor infestati cu virus hepatic C in stadiul de ciroza decompensata sau post-transplant hepatic aflatii in terapie cu medicamentul Harvoni,

Scopul proiectului este acela de monitorizare a aderenței la terapie, pentru a preveni non-aderența intenționată sau neintenționată, printr-un suport de tip administrativ a pacientului. De asemenea, programul de suport nu presupune asistența medicală de orice tip, iar pentru probleme medicale, pacientului îi este recomandat să consulte medicul curant.

Activitățile înscrise în Programul de Suport Pacienți sunt:

A. Monitorizarea aderenței prin asistența de suport

- Medicul informează pacienții aflați în tratament cu Harvoni despre Programul de Suport Pacienți
- Pacienții care doresc să adere la programul de suport sunt îndrumați către asistența de suport (cabinetul medical)
- Asistența de suport înrolează pacientul în program prin semnarea consimțământului informat de către pacient și acordul de prelucrare a datelor cu caracter personal
- Asistența de suport va efectua 3 vizite pe parcursul ciclului de tratament și de evaluare a pacientului, în care va monitoriza:
 - Doza zilnică administrată
 - Data începerii terapiei și ritmul de administrare
 - Informații legate de administrarea corectă a terapiei (dacă pacientul a omis doze sau nu)
 - Data următoarei programări la medicul curant
 - Se va asigura că pacientul se prezintă la cele două vizite care sunt incluse în protocolul de evaluare a pacientului
 - Va raporta evenimente adverse și/sau defecte de calitate ale produsului

B. Monitorizarea aderenței prin call center

- După înrolarea în program pacienții vor primi apeluri și SMS-uri legate de reamintirea administrării corecte a tratamentului, așa cum a fost recomandat de medic, respectarea programării vizitei la medic
- În cadrul Programului, pacienții nu vor beneficia de asistența medicală de orice tip, iar pentru toate problemele legate de asistența medicală li se recomandă să consulte medicul curant.

Aveți obligația de a dispune toate măsurile necesare pentru informarea medicilor curanți gastroenterologi și infecționiști, precum și a pacienților cu privire la informațiile comunicate prin prezenta adresă.